

OBIETTIVO STRATEGICO DIPARTIMENTO	OBIETTIVO CODICE	AZIONI	INDICATORE	Target 2020	Risultato raggiunto	Note sulle Azioni
Implementare il Sistema di Gestione per la Qualità dipartimentale al fine di promuovere in Dipartimento la cultura del miglioramento continuo e aumentare il soddisfacimento delle parti interessate	DID_9 DIP Obiettivo di AQ	a. Stesura di nuove SOPs e monitoraggio/revisione di quelle esistenti mediante attività di audit b. Organizzazione di un evento culturale sull'AQ a cadenza annuale c. Formazione sugli standard di qualità internazionali a personale docente e non docente d. Attività di formazione/aggiornamento per gli studenti sul sistema AQ di Ateneo e Dipartimento	Numero di criticità riscontrate durante le attività di audit SOP	Determinazione del numero di criticità attraverso attività di audit	Sono state rilevate 3 criticità : • problema di accessibilità alle SOP, da parte del personale docente e non docente Dimevet (per tutte le SOP verificate); • non sempre vengono utilizzati i format ufficiali per la presentazione dei laureati frequentatori (SOP AMM001); • ancora molti docenti non rispettano le tempistiche e le procedure previste per l'iscrizione ai convegni all'estero e per la pubblicazione degli articoli sulle riviste internazionali (SOP AMM005). I report dettagliati degli audit sono reperibili sull'UnimiBox della QAC. I risultati degli audit è sono stati presentati nel CdD del 21 dicembre 2020	a. Sono state scritte e approvate 6 SOP amministrative e 2 di AQ. Sono stati svolti 4 audit. Due audit in meno di quanto previsto nel monitoraggio di giugno, perché le SOP AMM 003 e 006 sono state approvate a settembre, quindi è ragionevole lasciar passare almeno 6 mesi dall'approvazione, prima di verificarne applicazione ed efficacia. b. È stato organizzato un ciclo di eventi formativi sulla Assicurazione della Qualità della Ricerca e della TM tra novembre e dicembre. Il calendario con il programma dettagliato degli incontri è reperibile sulla pagina web della QAC c. La dott.ssa Andreoli ha svolto un'attività formativa interna alla QAC sulla ISO 9001:2015 durante la riunione della Commissione del 22 maggio. d. Attività di formazione/aggiornamento per gli studenti sul sistema AQ di Ateneo e Dipartimento: attività svolta dalla CPDS all'inizio dell'anno accademico
Rafforzare nei dipartimenti la capacità di programmazione e monitoraggio	RIC_6 Q	a. Preparazione di un apposito file di sintesi per la verifica del rispetto delle scadenze di monitoraggio che metta anche in evidenza l'andamento di raggiungimento dei target ed eventuali criticità b. calendarizzazione delle riunioni della Commissione Qualità DIMEVET per monitorare l'andamento delle azioni e il raggiungimento dei target previsti per gli obiettivi del PTD c. invio da parte della QAC di alert a scadenza regolare ai responsabili delle azioni previste dal PTD	Regolare svolgimento del monitoraggio del Piano triennale da parte dei dipartimenti	≥ 95% delle scadenze rispettate	Il PTD è stato consegnato nei termini (100%)	a. Il file di sintesi per la verifica del rispetto delle scadenze di monitoraggio è stato creato, viene aggiornato semestralmente, è archiviato nell'UnimiBox della QAC. b. Le riunioni della QAC vengono calendarizzate all'inizio dell'anno solare. c. gli alert vengono inviati in prossimità delle attività di monitoraggio.
Sensibilizzazione ai temi della sostenibilità e inclusività promossi dall'Ateneo	AQ_1 DIP	a. Sensibilizzazione dei docenti alla partecipazione alle iniziative di formazione dell'Ateneo sull'inclusività b. Organizzazione di un incontro annuale di sensibilizzazione sulle tematiche relative alla sostenibilità e inclusività c. Sulla base di quanto emerso durante gli incontri, definizione di azioni da mettere in atto per migliorare la sostenibilità e inclusività del Dipartimento.	Partecipazione agli incontri annuali di Dipartimento	Rilevazione numero partecipanti all'incontro (t0)	A causa dell'emergenza sanitaria dovuta al COVID19, non è stato possibile organizzare eventi, questo obiettivo verrà reiterato nel 2021 con lo stesso target 2020	a. Il Prof. Guido Grilli, referente DIMEVET per gli studenti con disabilità e con DSA, ha invitato via e-mail tutti i docenti a partecipare agli eventi sull'inclusività organizzati dall'Ateneo, inviando contestualmente anche la locandina degli eventi. b. L'evento, da svolgere in presenza, è stato rimandato al prossimo anno a causa dell'emergenza sanitaria in corso. Si prevede di svolgere l'evento in concomitanza all'inaugurazione della casetta dell'acqua e la distribuzione di borracce riutilizzabili. c. Rimandata al 2021, dopo lo svolgimento dell'evento di Dipartimento.