

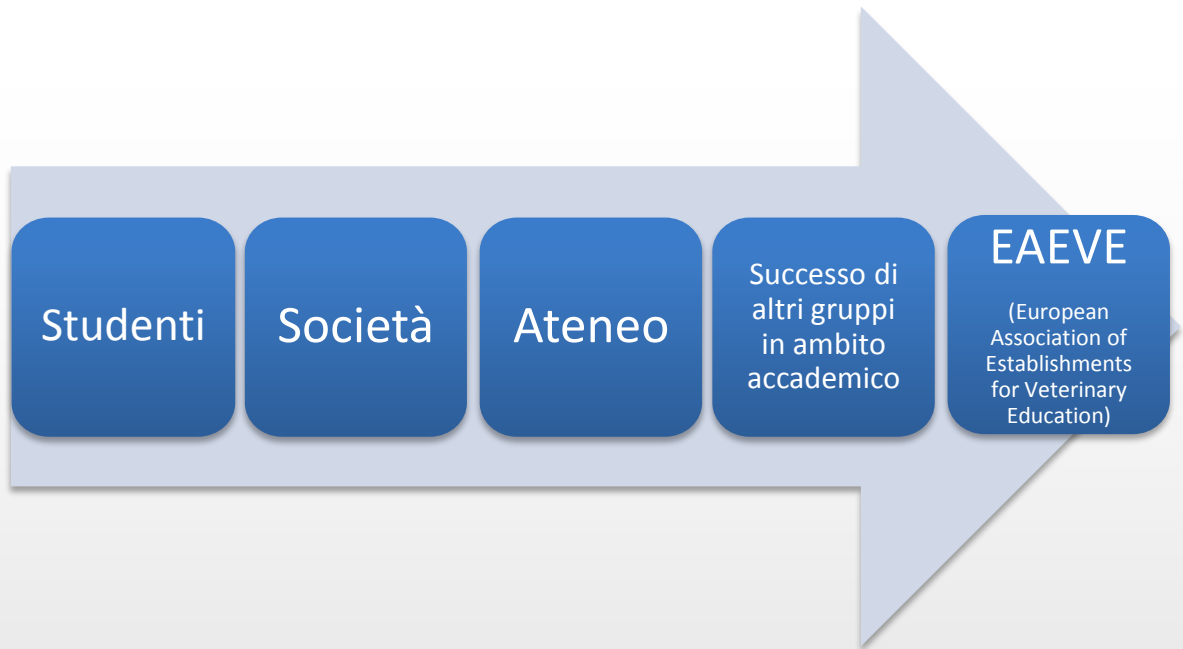


UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
FACOLTÀ DI MEDICINA VETERINARIA

# Sistema qualità Medicina Veterinaria UNIMI

*(Michela Minero, Eugenio Scanziani)*

# Drivers



*Organizzare e implementare un Sistema di Qualità che dimostri che il Corso di Laurea in Medicina Veterinaria:*

1. Ha una cultura della Qualità e del miglioramento continuo;
2. Opera una valutazione ciclica e trasparente;
3. Raccoglie, analizza e utilizza informazioni internamente ed esternamente al CdL;
4. Informa regolarmente il personale, gli studenti e gli stakeholders, coinvolgendoli nel Sistema di Qualità;
5. Risponde agli standards dell'European Higher Education.



# Composizione e ruoli Commissione Quality Assurance

<b>Persone (rappresentanza)</b>	<b>Ruolo</b>
Eugenio Scanziani (docente)	Coordinamento
Michela Minero (docente)	
Cristina Lecchi (docente)	Segreteria
Chaira Soncini (tecnico amm.)	
Vittorio Sala (docente)	Membri
Silvia Modina (docente)	
Davide Zani (docente)	
Donatella Sacchelli (tecnico amm.)	
Simone Bariselli (studente)	

# Long long way



**Cosa vogliamo ottenere**  
(politica della qualità e obiettivi)



**Imparare e raccontare**  
(formazione e cultura)



**Individuare le responsabilità e le autorità di ognuno**  
(più difficile di quel che sembra)



**Descrivere le nostre principali attività**  
(SOP)



**Individuare gli indicatori e raccogliere i dati**  
(es. dati riesame, questionari day one competences)



**Prendere decisioni in base ai dati raccolti**  
(occorre il supporto di buoni leader e la collaborazione di tutti)



# Cosa vogliamo ottenere

Politica della qualità e obiettivi

- Politica, politiké
- Piano strategico che scaturisce da un'analisi di punti di forza, debolezza, opportunità e rischi
- Stendere il capitolo 11 del SER
- Arrivare preparati al processo di accreditamento ESEVT (European System of Evaluation of Veterinary Training), gestito da EAEVE e da FVE
- Continuare sul percorso del miglioramento continuo

- Scelta di external advisors  
(DIMEVET-UNIBO e Facoltà di Agraria UNIMI)
- Corsi di formazione per i membri della QAC  
(ISO 9001:2015 e auditor interno, altri corsi)
- Comunicazioni informali
- Coordinamento con altre commissioni di Facoltà
- Workshop di oggi
- Coinvolgimento degli stakeholders esterni  
(settore pubblico e settore privato)
- Sito di Dipartimento e di Facoltà

# Sito Dipartimento

## Sito DiMeVet

Contenuti:  
Prof. Pagnacco  
Prof. Gandini

Gestione:  
Dr. Zeponi  
Dr. Albanesi  
Responsabili di area

Intranet

webmail | chi e dove | unimi | dipartimenti | attività cultura

Cerca

IT EN

Dipartimento di  
**Medicina Veterinaria**

HOME PAGE ORGANIZZAZIONE PERSONE DIDATTICA RICERCA RAPPORTI INTERNAZIONALI EAEVE

HOME PAGE > EAEVE > ESEVT Evaluation

**ESEVT EVALUATION**

- > SER Committee
- > Minutes of the SER Committee
- > Minutes of Meeting with stakeholders
- > Additional Documents

**ESEVT EVALUATION**

**Members :**  
Prof. Veronesi Maria Cristina (President)  
Prof. Gandini Gustavo  
Prof. Roccabianca Paola

**Minutes of SER Committee**  
**Minutes of meeting with stakeholders**  
**Additional Documents**

**SER Committee:**

- Standard1: Objectives and Organization
- Standard4: Facilities and Equipment
- Standard5: Animal Resources and Teaching Material
- Standard6: Learning Resources
- Standard7: Student Admission, Progression and Welfare
- Standard8: Student Assessment
- Standard9: Academic and Support Staff
- Standard10: Research Programmes, Continuing and Postgraduate Education
- Standard11: Outcome Assessment and Quality Assurance

Credits | Mappa del sito | Accessibilità | Privacy

Università degli Studi di Milano  
www.unimi.it | www.unimi.it/eng

Via Festa del Perdono 7 - 20122 Milano  
Tel: +39 02 503 111 | Fax: +39 02 503 111  
C.F. 80012650158 | P.I. 03064870151

© Copyright





# Responsabilità e autorità

- Rinnovo delle commissioni di Dipartimento e del CDL

Name of the committee

---

Responsibilities of the committee

---

Committee composition:

Committee chair \_\_\_\_\_

Committee vice-chair \_\_\_\_\_

Secretary \_\_\_\_\_

Members of the Committee \_\_\_\_\_

Internal bylaws (recruitment procedures, term of office, working procedures, process for monitoring progress)

# Descrivere le nostre principali attività



- Stiamo imparando a che cosa servono le procedure (SOP), che struttura hanno e come si scrivono
- Abbiamo lavorato ad alcuni esempi (es. esercitazioni)
- Stiamo scegliendo le attività da rendere in procedure
- Speriamo di poterci valere presto del supporto di figure tecniche dedicate



# Indicatori e dati

- Questionari *day one competences* distribuiti a studenti, neolaureati, alcuni esaminatori di stato, docenti
- Focus group studenti
- Tanti altri che derivano dal sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo



# Decisioni in base ai dati raccolti

- In condivisione con il SER committee e le altre commissioni:
  - ✓ Valutazione di indicatori e dati
  - ✓ Identificazione di azioni correttive
  - ✓ Verifica della loro efficacia



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
FACOLTÀ DI MEDICINA VETERINARIA

Grazie per l'attenzione!

