



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI MILANO

LA STATALE



Qualità in ambito accademico: dalla teoria alla pratica

Paola Galimberti Università degli Studi di Milano

Un percorso (complesso) in divenire



- La AQ si avvia formalmente e in maniera sistematica con l'operatività della Agenzia nazionale per la Valutazione delle università e della ricerca
- Attraverso un processo di autoapprendimento e continua revisione (moderatamente condivisa con le istituzioni)

E prima dell'ANVUR?

- La qualità era perseguita ma in maniera poco sistematica
- Rilevazione nuclei (ad esempio 2012)

Modello CNVSU RdR 1/04	Campus One	Altro	ISO	Accreditamento regionale	Non indicato	
721	2	1007	219	4	2731	4684

- Storicamente i corsi di studio di Agraria (14) avevano la certificazione ISO 9001
- Fino al 2010 i corsi di informatica avevano il bollino GRIN

- Opinione degli studenti:
- 2004-2014 VULCANO  Dal 2015 Alma Laurea
- Sbocchi occupazionali dei laureati:
- Fino al 2014 STELLA  Dal 2015 Alma Laurea
- L'ateneo forniva i dati ai presidenti dei corsi di studio ma non c'erano indicazioni su come rielaborarli o sul loro utilizzo. Alcune aree utilizzavano l'esito dei questionari come strumento per il miglioramento continuo. Altre ne prendevano semplicemente atto.
- Anche la documentazione sulle azioni intraprese non era obbligatoria

Le azioni della Agenzia nazionale - la documentazione

Il sistema AVA (Autovalutazione, Valutazione e Accredimento del Sistema Universitario Italiano) che prende avvio nel 2013 e viene rivisto dopo due anni di applicazione

Si ispira al documento di ENQA (European association for quality assurance in higher education) Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area

Linee guida per l'accREDITAMENTO iniziale dei corsi di Studio e per l'accREDITAMENTO periodico delle sedi e dei corsi di studio

Le azioni dell'Agenzia nazionale - gli strumenti

- Una scheda di rilevazione annuale per la didattica (SUA CdS)
- Una scheda di rilevazione annuale per la Ricerca e della Terza Missione (SUA RD)
- Indicatori sui corsi di Studio e sulle sedi
- Suggerimenti sul questionario agli studenti (attualmente in rielaborazione)
- Indicazioni ai Nuclei di valutazione sulla relazione
- Visite in loco e giudizio di accreditamento
- Follow up delle visite in loco

Le azioni della Agenzia Nazionale

Anvur definisce i compiti, i ruoli e le responsabilità di tutti coloro che sono coinvolti nei processi di AQ in relazione alla performance della amministrazione, alla Didattica, alla Ricerca e alla Terza Missione

Definisce le azioni da intraprendere, i comportamenti da assumere, la documentazione da predisporre

Gli atenei

- Agli atenei spetta di tradurre in pratica il complesso sistema costruito da ANVUR
- Il cambiamento più importante è quello di mentalità
- Dove era già presente una cultura della qualità ciò avviene senza problemi
- Dove la sensibilità per la AQ non esisteva il sistema fatica ad affermarsi e viene percepito come un inutile aggravio burocratico
- Dalla cultura dell'adempimento alla cultura della qualità

Gli atenei - compiti

- Costruzione del sistema della qualità che si ispira alle linee strategiche e alle politiche della qualità
- Attribuzione di compiti ai diversi attori



Gli atenei - attribuzione delle responsabilità

- Il Presidio della qualità (monitoraggio e accompagnamento dei CdS nel percorso di qualità in coerenza con le finalità strategiche dell'ateneo, dell'accompagnamento del Dipartimento nelle attività di AQ della ricerca e della terza missione)
- Il Nucleo di valutazione (valutazione di efficacia ed efficienza dei processi di qualità avviati e monitorati dal Presidio, della loro coerenza con gli obiettivi strategici e del loro recepimento nei singoli CdS)
- Gli studenti sono attori del sistema ma anche i principali destinatari delle azioni intraprese

Gli atenei - un percorso faticoso

- Difficoltà nel portare a concretezza i CdS, cioè alla definizione di azioni realizzabili e alla loro descrizione
- Difficoltà nel coinvolgimento degli studenti che difficilmente capiscono che le attività di AQ sono pensate principalmente per loro
- Nella sua versione ideale il sistema di AQ dovrebbe essere indipendente dalle persone
- Il punto più difficile è la ricezione delle indicazioni e dello spirito del sistema di AQ che vuole essere una risorsa e come tale andrebbe inteso e non come un ulteriore aggravio

Conclusioni

Il confine fra adempimento e opportunità di miglioramento continuo è molto labile

L'elemento discriminante è un atteggiamento aperto e di sensibilità nei confronti delle tematiche della qualità

Il percorso intrapreso dal dipartimento di Medicina Veterinaria è certamente un percorso virtuoso