

Risultati questionari “day one competences”

Commissione Quality Assurance

Incontri con stakeholders esterni

Milano, 13 e 20 Novembre 2017



**Il punto di partenza: standard 11 del Self Evaluation Report (SER),
outcome Assessment and Quality Assurance (suddiviso in 10 punti)
secondo quanto indicato dall'ESEVT**

Titolo	Punto
Politica generale della Quality Assurance	The Establishment must have a policy for quality assurance that is made public and forms part of their strategic management. Internal stakeholders must develop and implement this policy through appropriate structures and processes, while involving external stakeholders.
Programmi	The Establishment must have processes for the design and approval of their programmes. The programmes must be designed to meet the objectives, including the learning outcomes. The qualification resulting from a programme must be specified and communicated, and refer to the correct level of the national qualifications and to the qualifications of the european higher education area.
Raccolta dati	The Establishment must ensure that they collect, analyse and use relevant information for the effective management of their programmes and other activities.

Commissione Quality Assurance (Aprile 2017): organigramma

Persone (rappresentanza)	Ruolo
Eugenio Scanziani (docente)	Coordinatori
Michela Minero (docente)	
Cristina Lecchi (docente)	Segretaria
Vittorio Sala (docente)	
Silvia Modina (docente)	
Davide Zani (docente)	
Donatella Sacchelli (personale TA)	
Simone Bariselli (studente)	

Compiti della Commissione Quality Assurance

1. Compilare il capitolo 11 del SER “Outcome assessment and Quality Assurance” preliminare alla visita ESEVT.

2. Organizzare e implementare un Sistema di Qualità che dimostri che il Corso di Laurea in Medicina Veterinaria:

- ha una cultura della Qualità e del miglioramento continuo;
- opera una valutazione ciclica e trasparente;
- raccoglie, analizza e utilizza informazioni internamente ed esternamente al Corso di Laurea;
- informa regolarmente il personale, gli studenti e gli stakeholders (portatori di interesse influenti), coinvolgendoli nel Sistema di Qualità;
- risponde agli standard dell’European Higher Education.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO
CORSO DI STUDI IN MEDICINA
VETERINARIA



Per una Medicina Veterinaria di qualità

Quality



«Il nostro errore più grave è quello di cercare di destare
in ciascuno proprio quella qualità che non possiede,
trascurando di coltivare quella che ha»
(Margherita Yourcenar)

Il sistema di gestione della qualità ha lo scopo di gestire efficacemente un'organizzazione per il miglioramento continuo dei suoi risultati. Obiettivo del workshop è quello di far conoscere con un linguaggio semplice e case history che cosa è la gestione della qualità e quali possono essere i vantaggi che il nostro corso di laurea trarrà dall'applicazione dei principi dei Sistemi di Gestione della Qualità.

Venerdì 24 novembre dalle 14.30 alle 17.00

Facoltà di Medicina Veterinaria, via Celoria 10, Aula 1

Programma

- **Introduzione sulla gestione della qualità** (dott.ssa Claudia Gisri, Certiquality)
- **Qualità in ambito accademico** (Dott.ssa Paola Galimberti, UNIMI)
- **Esperienza del DIMEVET-UNIBO** (Prof. Pierpaolo Gatta / Prof. Giampiero Pagliuca, UNIBO)
- **Esperienza della facoltà di Scienze Agrarie e Alimentari - UNIMI** (Prof. Alberto Tamburini)
- **Organizzazione Sistema Qualità DiMeVet-UNIMI** (Prof. Eugenio Scanziani / Prof.ssa Michela Minero, UNIMI)

Organizzazione: Commissione Quality Assurance - EAEVE
Iscrizione gratuita. Info iscrizioni: cristina.lecchi@unimi.it

Valutazione delle “Day One Competences”

La Commissione Quality Assurance, in preparazione della visita EAEVE, ha attivato il processo di valutazione delle “Day One Competences” e delle conoscenze e capacità di comprensione.

Le Day One Competences rappresentano lo standard minimo di competenze richiesto per l'avvio verso i differenti ruoli della professione veterinaria. Le Day One Competences sono state formulate dal Coordination Committee for Veterinary Training (ECCVT), dall'European Board of Veterinary Specialisation (EBVS) e dalla Federation of Veterinarians of Europe (FVE).

La commissione Quality Assurance ha deciso di coinvolgere nel processo di valutazione del Corso di Laurea in Medicina Veterinaria, tramite la compilazione anonima di un questionario:

- stakeholders interni (studenti e docenti);
- stakeholders esterni (laureati negli ultimi 3 anni e commissari degli esami di stato).

I risultati del questionario

Day One Competences che hanno ricevuto valutazioni medie inferiori a 5 da almeno due categorie su tre (studenti, neolaureati, commissari esami di stato) (10 domande su 48; 20,1%).

Domanda

1.2 Dimostrare conoscenze inerenti l'**organizzazione**, la **gestione** e la **legislazione** della professione veterinaria

1.3 Promuovere, monitorare e conservare la salute e la sicurezza nell'ambito veterinario; dimostrare la conoscenza dei sistemi di **assicurazione della qualità**; applicare i principi del **rischio manageriale** alla professione.

1.18 Sviluppare **piani terapeutici** appropriati, somministrarli nell'interesse del paziente tenendo conto delle risorse disponibili.

1.19 Occuparsi di tutte le specie in situazioni di **emergenza** e di **primo soccorso**.

1.26 Prescrivere e dispensare correttamente e responsabilmente i **farmaci** in accordo con la legislazione e le ultime linee guida.

I risultati del questionario

Day One Competences che hanno ricevuto valutazioni medie inferiori a 5 da almeno due categorie su tre (studenti, neolaureati, commissari esami di stato) (10 domande su 48; 20,1%).

Domanda

1.27 Riportare sospette **reazioni avverse**.

1.32 Riconoscere quando è necessaria l'**eutanasia** e saperla eseguire nel rispetto dell'animale usando un metodo adatto, mostrando sensibilità ai sentimenti del proprietario e di terzi, con il dovuto riguardo nei confronti della sicurezza dei presenti.

2.4 Conoscenza dell'**economia** relativa all'allevamento, alla produzione e al mantenimento degli animali.

2.11 Principi di interazione interpersonale efficace includendo: **comunicazione, leadership, management e lavoro di gruppo**.

2.12 Struttura **etica** su cui si basa il lavoro del (chirurgo) veterinario. Questo include teorie etiche che ispirano il processo decisionale nell'etica professionale e in quella correlata al benessere animale.

Commenti generali ai risultati del questionario

La valutazione ideale: un unico esame scritto europeo che valuti le competenze dei laureati delle varie Scuole europee.

Il questionario Day One Competences:

1. Aspetti critici:

- L'animo italiano incline alla critica, alla autocritica, alla lamentela, al demolire più che al costruire.
- La tendenza a concentrare le valutazioni al centro (5/6).

2. Aspetti positivi:

- Analisi variegata per le fonti, anonima, scritta, numerica.
- Analisi che parte dal "cliente" (l'animale, lo studente, il laureato, la società professionale) e non dal produttore (i docenti).
- Acquisizione di un dato storico utile riferimento per future verifiche.

