

**SECOND ESEVT PLENARY MEETING OF THE FACULTY OF VETERINARY MEDICINE OF MILANO**  
**27 September 2017**

Meeting starts at 14:20, with the presence of 92 members among teaching staff, technical staff and students.

**Veronesi** illustrates the history of the previous approval, and the work carried out in the last year (*attachment PRES 1*), underlying among others how the work for accreditation was started too late, and that ESEVT evaluation will likely occur during the moving of the Faculty from Milan to Lodi. Main deficiencies at the beginning of the process are listed including those solved in the last year, those under resolution and those that need to be approached as soon as possible.

**Caniatti** shows the update of the pre-professional and curricular logbooks, according with Day One Competences (*attachment PRES 2*).

**Scanziani** updates on QA committee activities (*attachment PRES 3*). Every month the QA committee meets to control actions implemented. QA group has updated and reorganized the web site concerning ESEVT evaluation. A questionnaire regarding DOC has been prepared and submitted to professors, to newly graduated veterinarians taking the State habilitation exam and to veterinarians graduated from the Faculty since 2014. QA is creating a system to monitor research activities and will soon organize a seminar for teaching staff regarding QA implementation.

**Paltrinieri** financial resources for the software to manage clinical cases have been allocated. The software matching best the needs of Clinical activities is under evaluation. Possibly, in the next semester it will be implemented. A temporary solution for registering clinical cases appropriately will be soon defined.

**Stefanello** presents some Standard 5 indicators evaluated for the 2014-15 and 2016-17 academic years (*attachment PRES 4*). Specifically:

A) number of patients seen intramurally-small animal clinical episodes, and exotic and non conventional pets clinical episodes, are too low. In order to increase these numbers: 1) Contracts with kennels and breeders have been implemented and must be reinforced; 2) First opinion non-scheduled service has been opened and will be reinforced by acquisition of two veterinarians by contracts; 3) contract with a specialist in non-conventional pets and exotic pet medicine, and a doctoral position in reptile surgery have been opened. B) Number of patients seen extramurally: numbers are slightly low. C) numbers of ruminants, swine and equids necropsies must be increased.

**Sironi (Chapter 3 - curriculum):** Syllabus contents have been updated. Revision of the VM curriculum will be carried out within December 2017, also based on external stakeholders meetings and results of the DOC questionnaires. The teaching commission will be soon renovated.

**Veronesi** outlines the next working program : 1) Monthly meetings of SER responsables; 2) Two plenary meetings/year; 3) Two meetings with stakeholders will be organized by November ; 4) Revision of the Curriculum; 5) Organization of practicals for the second semester.

**At 15:30** Discussion is opened, including in particular:

- 1) Ways to increase clinical episodes and how they are counted;
- 2) The revision of the curriculum;
- 3) Standardize written exams - a Course on how to prepare written exams will be organized for teaching staff. The QA committee will prepare a SOP document that will help the QA evaluation of the exams;
- 4) How to register clinical episodes with the current software (awaiting the new software);
- 5) How to reduce number of students out of course.

## SECONDA RIUNIONE PLENARIA ESEVT DELLA FACOLTA' DI MEDICINA VETERINARIA DI MILANO

**27 Settembre 2017**

La riunione ha inizio alle 14:20. Sono presenti 92 tra professori, ricercatori, dottorandi, assegnisti, staff tecnico.

Inizia la presentazione della Prof. Veronesi (**allegato PRES 1**) con una cronistoria dei precedenti accreditamenti e del percorso della Facoltà fino al 27 settembre 2017.

Uno dei problemi è la ripresa dei lavori in ritardo rispetto all'approvazione EAEVE ottenuta nel 2013. La Facoltà di Milano deve affrontare inoltre il problema del trasloco a Lodi per cui la visita potrebbe avvenire su una o due sedi.

La data della valutazione ESEVT è prevista per il marzo 2019. La consegna del Self Evaluation Report è prevista per 6 mesi prima della visita.

Si chiede intervento dei responsabili dei diversi capitoli del SER che erano stati identificati e presentati nella riunione plenaria in data 8 marzo 2017.

### **Interviene Paltrinieri (capofila capitolo 1)**

Spostamento di ospedale piccoli animali e attività clinica (lotto costruzioni 1) in primavera del 2018 e dell'insegnamento a settembre 2018 (lotto costruzioni 2). Non saranno consegnati gli uffici dipartimentali che sono stati identificati come il lotto 3 che verranno completati fine solo successivamente. Il prof. Paltrinieri chiederà le date precise all'amministrazione.

Probabile che la visita ESEVT trasloco avvenga in corso di trasloco.

### **Riprende Veronesi**

Il gruppo di lavoro per l'accREDITAMENTO è stato creato a Novembre 2016.

Sono stati identificati i capifila per raccolta dati e stesura del SER, la scelta è stata fatta per facilitare e sveltire i lavori ma i lavori riguardano tutti.

Vengono presentati i capitoli del SER, nomi dei capifila ed il contenuto di ciascun capitolo.

Vengono elencati e spiegati i punti chiave di ciascun capitolo, le Day One Competences, il concetto e la richiesta di EAEVE su come conteggiare i pazienti come Clinical Episodes e di come deve cambiare la docenza (far fare).

Viene mostrato l'elenco delle principali criticità individuate per la Medicina Veterinaria di Milano.

Segue lista delle criticità risolte ed in corso di risoluzione.

### **Intervento Caniatti (capofila capitolo 8)**

Aggiornamento sui Logbook (**allegato PRES 2**).

Occorre compilare il logbook seguendo le Day One Competences e la valutazione dei risultati del corso.

Entro Ottobre verrà inviato materiale per assemblare definitivamente il logbook curricolare. Viene fatto esempio di Las Palmas che include un voto da 0-10 per quanto riguarda la pratica. Esiste una sovrapposizione tra logbook curricolare o logbook di tirocinio.

Processo di valutazione: DOC teoriche e pratiche. Ognuno deve ridurre i propri programmi in rapporto al numero di ore allocate. Deve essere chiaro il binario in cui si muove il corso e l'esame.

### **Intervento Scanziani, Coordinatore Commissione di QA (capofila capitolo 8)**

Presentazione della commissione, dei ruoli e aggiornamento su attività di commissione di Quality Assurance (**allegato PRES 3**). Necessità di creare una struttura e una cultura di controllo di qualità nella Facoltà di MV di Milano.

Ogni mese la commissione QA si riunisce prima della riunione del gruppo SER per verifica di azioni eseguite, aremate (e le motivazioni) e i risultati ogni tre mesi.

La QA si è presa cura di aggiornare ed organizzare il sito di Facoltà e di creare un glossario italiano-inglese e con inclusione degli acronimi.

Consegnato questionario su DOC ai professori e verrà distribuito a breve a studenti, stakeholders esterni di cui neolaureati e medici veterinari iscritti agli ordini professionali delle province di Milano e Lodi.

Al momento creazione di procedure tra cui monitoraggio assegnisti, personale inattivo, ecc.

In corso di Organizzazione seminario inerente QA in Facoltà che verrà erogato a breve.

### **Riprende Veronesi**

Illustra elenco di criticità da affrontare.

### **Paltrinieri interviene su aggiornamenti del software**

Sono state raccolte informazioni su software utilizzato da altre Facoltà, e nello specifico il programma Fenice utilizzato dalla Facoltà di Bologna. Si sta cercando di identificare un software che possa includere tutte le attività di raccolta dati necessario a Milano.

I costi sono molto elevati (200 000 euro). La sede ha identificato il budget per il software attraverso la raccolta dei fondi residui liberi che sono stati riallocati a progetti, tra cui il progetto del Software, con capitolato pronto.

Allocati i fondi, occorrerà, una volta ricevuta la conferma dei direttori di dipartimento, instaurare una gara di appalto. Nel frattempo la Facoltà è stata contattata da altre ditte in modo che sarà possibile scegliere quella che fornisce il software più adeguato e utile. I tempi sono quelli delle gare pubbliche.

Si auspica la disponibilità del software per il secondo semestre.

### **Interviene Stefanello per aggiornamento numeri animali/materiale didattico, indicatori (allegato PRES 4):**

Stefanello chiarisce ed illustra gli indicatori e sottolinea come i valori a cui ci stiamo paragonando sono i valori minimi richiesti da EAVE e non le mediane. Illustra la tabella ESEVT excel presente sul sito, spiega la difficoltà della raccolta dei dati in assenza di un software adeguato ed il conteggio sulla base dei Clinical Episodes.

Stefanello presenta i primi dati.

#### **1) Numero di pazienti visitati intramurally**

Piccoli animali molto lontano da numeri richiesti, molto sotto per quanto riguarda i pets non convenzionali ed esotici, mentre rispettiamo i numeri relativi agli altri animali. Occorre aumentare drasticamente i clinical episodes sia dei piccoli animali sia dei pets esotici. Necessità di incremento di casi clinici enorme perché gli indicatori sono calcolati su 150 studenti laureati/anno. Il dato più preoccupante è il numero di clinical episodes di piccoli animali fortemente insufficienti.

#### **SOLUZIONI:**

Sono state stipulate convenzioni con canili, guardia di finanza, allevatori e si dovrà potenziare l'afflusso di pazienti da queste strutture

Potenziamento della accettazione dei casi senza appuntamento (saranno fatti due contratti ad hoc).

Per i non-conventional pets si è aperto un contratto per una collega esperto ed è stato recentemente arruolato un dottorando visitare con progetto di ricerca clinico applicato agli animali non convenzionali. Richiesta di aumento di disponibilità a visitare un maggior numero di pazienti da parte dei clinici dell'università.

2) Numero di pazienti visitati extramurally:

Attualmente non gravemente insufficienti, considerando i numeri sul calcolo dei 150 studenti che si laureano all'anno.

3) Visite ad allevamenti

Errore di calcolo del numero di visite in allevamento, che è stato sottostimato. A breve verrà mandata mail per fare il calcolo adeguato del numero di allevamenti visitati in attività didattica in quanto non sono stati interpellati alcuni docenti dell'abito alimentare e zootecnico.

4) Numero di necroscopie

Numero adeguato di autopsie cani e gatti, pet non convenzionali ed esotici-selvatici mentre deve essere incrementato il numero di autopsie di ruminanti, suini ed equini.

### **Sironi interviene per il capitolo 3 Curriculum e per il riordino del corso di laurea**

Il questionario che è stato inviato è stato compilato dalla maggioranza dei professori e i dati sono in corso di elaborazione.

Il syllabus è stato aggiornato in rapporto alle ore di insegnamento erogato, al contenuto dei ciascun corso e soprattutto agli obiettivi del corso.

Verrà attuata entro fine anno una revisione del corso, mirata a valutare le criticità e per implementare le DOC.

La revisione verrà fatta anche attraverso le indicazioni ricevute dagli Stakeholders esterni e i dati dei questionari.

La commissione didattica verrà rinnovata (commissione riordino e commissione didattica diventeranno una sola, con sottocommissioni dedicate a settori specifici).

A breve verrà inviata la richiesta di candidatura per la nuova commissione didattica.

**Veronesi** illustra il programma dei lavori dei prossimi mesi

Si continueranno le riunioni mensili del gruppo SER.

Si prevedono due riunioni plenarie anno.

Convocazione dei tavoli degli Stakeholders esterni, due riunioni in tempi brevi.

Riordino del corso di MV.

I documenti sono e saranno tutti inseriti continuamente sul sito, sono pubblici e sono a disposizione per continua informazione sull'avanzamento dei lavori.

### **Si apre la riunione alle domande alle 15:30**

**Caloni chiede:**

1) Di illustrare se Bologna e Madrid siano state valutate con lo stesso sistema di SOP.

2) In che termini si intende il riordino di medicina veterinaria di Milano.

**Risponde Veronesi**

Bologna è stata accreditata con il precedente sistema di SOP.

Madrid valutata con nuove SOP di Uppsala che risalgono al 2016 ed ha ricevuto la Conditional Accreditation in quanto impreparata al conteggio dei Clinical Episodes e verrà rivalutata a Ottobre.

Madrid è stata penalizzata da nuove regole del SER di Uppsala ed il punto critico principale è stato rappresentato dal numero di episodi clinici troppo ridotto rispetto al numero di studenti.

**Sironi risponde** sul riordino. La Revisione/Riordino del corso di laurea di MV di Milano è impellente e siamo in ritardo. Inoltre, ci è richiesto da AVA/ANVUR e da EAEVE. L'ordinamento è importante per risolvere i problemi del corso di studi. Al momento è necessario chiedersi quali siano le modifiche da fare per includere e/o incrementare la quantità e la qualità delle competenze del neolaureato in base alle Day One Competences.

Secondo Sironi le criticità maggiori riguardano l'organizzazione del tirocinio pre-laurea e la forte dispersione delle energie di docenza e di tempo per l'attività pratica, soprattutto dovuta all'organizzazione dell'ultimo semestre (corsi a scelta), mentre sarebbe necessario potenziare le attività pratiche.

Al momento non è pensabile di cambiare il numero di CFU del percorso di laurea magistrale a ciclo unico perché le indicazioni del Ministero sono molto restrittive.

**Sironi** continua sottolineando il concetto che Milano ha troppi studenti fuori corso che impiegano eccessivo tempo a laurearsi. Il numero di 150 che laureiamo continuerà per almeno altri 5-6 anni. Solo allora inizieranno a ridursi a 100 per 4-5 anni e poi ci stabilizzeremo al numero definitivo sotto i 90 in corrispondenza al numero di studenti immatricolati.

Il riordino precedente ha inserito un blocco al secondo anno da ritenersi positivo per la progressione in quanto permette che non arrivino studenti al quinto anno dovendo ancora superare gli esami del primo anno.

**Lanfranchi** chiede se da parte EAEVE ci sia interesse agli animali selvatici.

**Veronesi:** interessano solo come pazienti.

**Scarpa** chiede delucidazioni e l'inserimento di criteri su come assemblare esami scritti. Chiede indicazione di tipologia di domande, se erogare MCQ o domande aperte. Suggestisce inserimento di MCQ a 4 opzioni di risposta per adeguarsi alla tipologia di esami post-laurea che vengono affrontate dai professionisti (ad esempio corsi post-laurea).

Chiede infine se non sia il caso di standardizzare il numero di domande ad esempio in base al numero di crediti del corso.

**Dallara** risponde che ci si sta muovendo per organizzare un corso indirizzato allo staff docenti su come formulare l'esame scritto.

**Scarpa** insiste sulla necessità di standardizzazione e sottolinea il bisogno di criteri specifici tra cui il numero di domande.

**Scanziani** indica che la commissione qualità potrebbe fornire un documento con SOP su indicativamente modalità erogazione dell'esame scritto.

**Scarpa**

problematica su incremento casi clinici e didattica fatta in ospedale, occorre decidere come conciliare l'impegno dello staff docente clinico. In particolare per risolvere il problema di erogare esercitazioni secondo il rapporto docente/studente 1:4-

**Gandini**

Non dobbiamo avere paura di un riordino.

Clinical episodes e software sono due problemi molto importanti da risolvere.

Necessario incremento di oltre 1000 episodi clinici. occorre Iniziare ad utilizzare il programma software attualmente a disposizione per registrazione dei clinical episodes in maniera consona e tracciabile in attesa del nuovo software.

### **Clinici Diversi**

Si apre una discussione sul conteggio dei clinical episodes che non è chiara e che viene spiegata meglio sia da Stefanello che da Veronesi per chiarire ciò che intende EAEVE.

Molti clinici mostrano perplessità.

### **Paltrinieri**

I clinical episodes intesi da EAEVE hanno senso, il problema è la tracciabilità. Occorre rendere tracciabili i pazienti immediatamente.

### **Ravasio**

Si può spiegare a EAEVE il problema dei fuoricorso e non includerli nel conteggio in quanto non fruiscono di attività didattica frontale o esercitativa.

### **Veronesi**

I fuoricorso non sono compresi come problema da EAEVE. Bologna ha iniziato a lavorare sui fuoricorso molto prima. Anche nella visita del 2009 EAEVE non ha voluto considerare il problema per cui il conteggio va fatto in rapporto ai laureati indipendentemente dal fatto che siano in corso o fuori corso. Il problema dei fuoricorso è un problema italiano.

### **DiGiancamillo:**

Si prevedono riunioni di direttori di dipartimento di MV italiani.

Si chiede la riduzione dei fuoricorso al minimo (la facoltà di Padova li ha ridotti del 50% in 18 mesi).

Si vuole uniformare i crediti frontali ed esercitativi (sia come numero di ore totale sia come numero di ore per credito frontale ed esercitativo, che variano da corso a corso e da facoltà a facoltà.

Ricorda che i docenti devono attenersi ad un contenuto del corso che rispecchi il numero di ore allocato.

Occorre un sistema di controllo che verifichi che il programma corrisponda ai CFU. Programmi sproporzionati rispetto ai CFU in tutta Italia non saranno più ammissibili.

Esemplifica come la Facoltà di Bologna alla terza volta che il docente non si attiene al programma viene destituito dal corso con beneplacito di rettore e del CDA. Ogni corso deve essere armonico con il numero di CFU allocati.