

**Minutes of the Meeting with  
External Stakeholders of the Public Sector  
November, 22<sup>nd</sup>, 2017**

**Meeting starts at 14:15.**

**Participants**

- External STK public sector: Bernasconi, Galimberti, Labbadini, Luini, Malandra, Meschia, Vezzoli
- Internal STK: Amari, Gandini, Minero, Pravettoni, Scanziani, Sironi, Stefanello, Stella, Tuccia, Veronesi, Villa, Zanzani

Prof. Veronesi welcomes the attendees, introduces briefly the Faculty members and illustrates the process of ESEVT accreditation and the specific situation of the Course of VM of Milano (Attachment 1), explaining the Day One Competences (DOC), the role of external STKs in assisting the accreditation process, and the VM programme updating process.

Prof. Scanziani, president of the QA committee, explains (Attachment 2) the way the DOC questionnaires were assembled, sent to students, newly graduates, examiners of the State habilitation exam and to the Faculty teaching staff, and the criteria used to identify the major ten critical DOCs. Before the meeting, external STKs were requested to identify the 3 major deficiencies among the critical ten.

The meeting opens for discussion:

Dr. Labbadini – major DOC deficiency in the public sector of newly graduates is the lack of knowledge regarding quality assurance (QA), policy procedures, regulations and legal aspects related in the public sector in general.

Prof. Scanziani – there is a new QA system implemented by the FVM that hopefully will fill the QA gaps in student preparation.

Dr. Galimberti - lack of knowledge regarding the organization of the ATS and of the basic legislation, control plans and prophylaxis plans. Lack of communication skills and group work attitude.

Dr. Luini- in Lodi the Zoprofilattico lacks contacts with students. Major deficiencies are related to basic economical principles and drug administration and problems related with adverse drug reactions and antibiotic resistance. Lack of a problem solving oriented attitude and QA. European legislation is not known by students.

Dr.ssa Bernasconi - there is a detachment between academic and practical public and private professions. Major gap in theoretical knowledge and its application to real situations. Needed a more practical approach.

Dr. Meschia- major DOC regards drugs and drug administration second DOC regards legislation and ethics and euthanasia in relation to the knowledge of animal welfare

Dr. Malandra – lack of preparation in the fish meat inspection and meat inspection in general especially regarding European directive and new legislations and economical principles.

Dr. Stella- the teaching staff is trying as much as possible to fill the gaps. More contact with external inspection sectors, mandatory slaughterhouse visits Mandatory pre-professional training at the ATS inspection sector. A more practical problem oriented approach to teaching laws will be implemented as much as possible to deliver a more practical and useful approach to the application of the legislations.

Dr. Labbadini – Lack of ability to modulate the behavior according with the diverse circumstances faced every day in the profession. Communication, collaboration and strategy skills need to be taught. Need for major knowledge of a practical approach and knowledge regarding the welfare, inspection and urgent matters regarding slaughterhouses

Dr. Tuccia - students feel the same need for a more practical approach and interactive teaching sessions. Legislation is tough in too much of a theoretical manner.

Prof. Pravettoni – a problem oriented practical teaching would help especially to understand the relevance and the situations where to apply legislation.

Dr. Labbadini – to host students is difficult due to privacy problems and to the common attitude against slaughtering thus slaughterhouse owners do not easily host students

Prof. Gandini – DOC are the minimum requirement competences and this should be the aim of the preparation of the veterinarians, A more problem solving oriented teaching needs to be implemented. Unfortunately, there is a limited possibility to change determined by the rigid ministerial programs Noi ci troviamo in una gabbia richiesta dal Ministero in ci dobbiamo impartire delle materie teoriche di base in quantità eccessiva. However, it is necessary to changes as much as possible. Examples should be to introduce more practical problem solving since the firsts years and repeat some of the more relevant practical issues. Economy teaching program should be modified. Ethics should be included in the program, In the short run, mandatory seminars will be implemented to fill this DOC

Prof. Scanziani- necessary to increase the contact with practical external professions and to solve together the problems. One option could be sharing caseloads via internet in order for students not to have to travel constantly.

Dr. Meschi – the willingness to host students by ATS does exist despite the bureaucratic complications related to contracts that need to be implemented between the university and the public structures. .

Prof. Stefanello- students need to be prepared to the different aspects of the VM profession that is not focused solely to small animal clinics

Dr. Labbadini- there is a big problem due to the major lack of professional VM in the public sectors.

Prof.ssa Minero – there has been a focus group with students that have discussed several of the problems regarding DOC and one of the problems is that some DOCs are difficult to understand too generic. Need to be more specific and clarified by EAEVE.

Prof. Stefanello- some of the DOCs on the contrary are specific and can be implemented in every clinical practical course such as how to dress for surgery, how to write a prescriptions, risk managements.

Prof.ssa Veronesi – problem solving oriented teaching is the basics to fill many of these gaps. Some content should be changes. The most important message to deliver is also the methods to approach problems. Teaching will be facilitated by the collaboration with external STK

Dr. Labbadini- in this last year the caseload for external abattoirs has included over 100 cases of TBC that could be of use to the students. Increasing the collaboration is necessary

Dr. Luini- the Problem oriented teaching approach should be implemented in practical courses. Pre-professional training should be more oriented to external training, however is not sufficient.

Dr. Stella- the opportunity for students of being hosted by external public structures remains limited.

Prof. Scanziani- could the public institutions receive acknowledgment for hosting the undergraduate students for the pre-professional training.? Currently, for Zooprofilattici the recognition is useful and relevant to the CV.

Prof. Sironi- the university can assemble a contract directly with ATS and IZS and then specific contracts can be implemented for each student.

Dr. Stella- the pre-professional training is important for students to get in contact with the working conditions but that basic knowledge and its delivery are mandatory and represent still the most relevant role of academia that can not substitute nor be substituted by professional institutions .

Prof. Sironi – the main relevant problem of the FVM of Milano is related to numbers of students off course and graduating per year (over 100 in the next 4-5 years) that is too high and jeopardized the accreditation process.

Dr. Malandra- there is additionally a lack of knowledge of HCCP QA in meat and a training on the recognition of species and of meat directed to human consumption.

Dr. Stella- Students have a high load of study material. However, even on Saturdays there is the possibility to attend to the fish market inspection with prof. Bernardi that has volunteered to assist students in his spare time.

Prof. Veronesi- acknowledges all attendees, summarizes major points of the meeting: change the teaching to a more problem solving oriented approach, to organize in collaboration with the external public sectors more external pre-professional training. And to organize seminars such as a POA seminar on the different aspects of the veterinary profession and one on major legal and organizational aspects of public organizations that hire Veterinarians

**Meeting ends at 17:00.**

# Riunione con gli Stakeholder Esterni (Settore Pubblico)

20 novembre 2017

## Verbale

La riunione si apre alle 14:15.

### SONO PRESENTI

- Per gli stakeholder esterni, settore pubblico: Bernasconi, Galimberti, Labbadini, Luini, Malandra, Meschia, Vezzoli
- Per gli stakeholder interni: Amari, Gandini, Minero, Pravettoni, Scanziani, Sironi, Stefanello, Stella, Tuccia, Veronesi, Villa, Zanzani

La riunione si apre con il benvenuto della Prof.ssa Veronesi e una breve introduzione relativa al processo di accreditamento ESEVT dei Corsi di Laurea in Medicina Veterinaria e alla situazione specifica del corso dell'Università degli Studi di Milano, presentando in particolare l'importanza della (**Allegato 1**) valutazione delle *Day One Competences (DOC)* e il ruolo degli Stakeholder esterni nel processo di accreditamento.

Il Prof. Scanziani, in rappresentanza della commissione per l'Assicurazione della Qualità del processo di accreditamento, illustra (**Allegato 2**) le modalità con le quali sono state raccolte informazioni riguardanti le DOC presso studenti, neolaureati, commissari di esame di stato, docenti della facoltà, e i criteri utilizzati per individuare le maggiori criticità, che sono risultate essere dieci.

Il Prof. Scanziani spiega la filosofia della richiesta delle DOC che non sono sempre specifiche, quali ad esempio organizzazione, gestione, etica, economia.

Il questionario ha dei bias. Infatti i questionari dovrebbero essere impartito a livello Europeo per poter confrontare la preparazione degli studenti delle Facoltà di MV di tutta Europa.

La Prof.ssa Veronesi, scusandosi per il ritardo nel preavviso e convocazione e della riunione e chiede agli Stakeholder esterni di elencare e spiegare le criticità per loro più importanti-  
Si apre la discussione.

Dr. Labbadini

Si scusa per non aver inviato le risposte. Non ha mai partecipato agli esami di stato. Le carenze nel pubblico principale è la non conoscenza degli aspetti qualitativi. Il controllo di qualità è entrata a tutti gli effetti nel lavoro delle aziende pubbliche.

Poco conosciute inoltre le normative.

Prof. Scanziani

la Facoltà che ha un sistema di qualità si spera lo potrà insegnare ai suoi studenti mentre prima la commissione qualità non esisteva.

Dr. Galimberti

Mancanza di conoscenza dell'organizzazione ATS e della base nei riguardi della legislazione e dei piani di controllo e profilassi. Carezza di abilità di comunicazione importante per tutta la categoria. E infine il lavoro di gruppo.

Dr. Luini

A Lodi manca il contatto con i neolaureati. Conoscenza di riflesso. Non si sente in grado di giudicare con padronanza. Perplesso su le DOC a cui in media nel questionario da un voto massimo di 4.

Una volta usciti dalla Facoltà non si sapeva nulla di pratico occorreva imparare dopo. Impressione che gli studenti siano più preparati.

Tra le carenze il punto 8: saper spiegare agli allevatori, nei caseifici i principi di economia di base; problemi sull'utilizzo di farmaci compresi i problemi di antibiotico resistenza.  
Approccio sistematico ai problemi e assenti conoscenze del controllo della qualità.  
Legislazione Europea entra in ritardo nel bagaglio degli studenti.

Dr.ssa Bernasconi

Presente anche nella riunione precedente.

Forte distacco tra mondo accademico e pratico di lavoro. In capacità di mettere in pratica le nozioni. Grosso gap tra sapere e saper fare.

Occorre molta più interazione con il mondo professionale pubblico e privato.

Occorre fornire mezzi e conoscenze più strutturati, insegnare uno schema pratico.

Lo studente deve studiare non per passare l'esame ma per apprendere un mestiere pratico.

Esempio: parlami delle patologie del ginocchio, sono in grado di rispondere. Entra in ambulatorio un cane che zoppica crea problemi di gestione della domanda.

Occorre un collegamento tra accademia e pratica.

Dr. Meschia

ATS ispettore di ambulatori e cliniche.

Valutando le DOC a considerazione è che il corso di laurea di MV è molto difficile, Vede pochi studenti ma ha rapporti con i professionisti.

Come prima risposta è il farmaco, la seconda la legislazione che è molto complessa e sempre in via di cambiamenti ed infine l'eutanasia, difficoltà a impartirla soprattutto per le problematiche relative al benessere animali ai problemi creati dalle associazioni di animalisti.

Dr. Malandra

Controllo mercato ittico.

Settore particolare e trascurato. Grande vuoto nell'ambiente professionale medico veterinario. E' un settore molto complesso.

Gli studenti sono interessati, sia medicina veterinaria sia agraria.

Le carenze tra le DOC è la carente conoscenza di normativa che negli ultimi 15 anni è molto cambiata in base all'incremento delle direttive trasformate in normative. La facoltà deve focalizzare e consolidare le fondamenta della legislazione del settore degli alimenti. Carente conoscenza dell'economia del settore commerciale, compreso quello ittico.

Dr. Stella

Il settore di Ispezione sta tentando di colmare il gap tra teoria e pratica. Si cerca un maggior contatto con l'esterno. Di recente è stato inserito il tirocinio obbligatorio in ATS della Lombardia. Esistono delle difficoltà spazio-temporali soprattutto il tempo da dedicare agli studenti da parte dei professionisti esterni. Tuttavia, questo approccio risolverebbe molti dei problemi elencati in questa riunione.

La preparazione dell'esame di Stato è improntata tutta sulle normative nel settore ispettivo. Occorre trovare un metodo più pratico per far memorizzare le diverse leggi.

Purtroppo, spesso inviare studenti fuori è difficile per motivi burocratici e per la tipologia di pacchetto educativo che può essere fornito.

Dr.ssa Minero

Da studente non interessava la legislazione, solo dopo la laurea al momento della messa in pratica ci si rende conto dell'importanza e anche dell'interesse dell'applicazione della legislazione.

Dr. Labbadini

Ogni giorno problematiche di tipo diverso. Ogni giorno il caso è diverse. Occorre sapere la serie delle normative applicabili alla situazione specifica.

MSU macellazione sanitaria di urgenza è un problema enorme e molto impegnativo. Ogni problema è diverso ha diverse sfaccettature e deve essere affrontata in modo diverso. Cercare anche di modularsi in base a chi ha di fronte. Il problema è farle capire, comunicarle in modo adeguato in rapporto alle diverse situazioni che si incontrano.

Manca un esame di dialettica in ogni facoltà medica in cui vengano inserite le strategie di comunicazione. Mancano inoltre strategie di scelta, algoritmi di scelta e risoluzione dei problemi.

Importante un dialogo, una conoscenza e una collaborazione.

Prof.ssa Veronesi

Chiede intervento degli studenti.

La prof.ssa Veronesi ammette che molti studenti non amano studiare la legislazione.

Dr. Tuccia

Il corso deve essere il più pratico possibile. Il corso deve essere più interattivo.

Poche uscite al macello.

Prof. Pravettoni

Approccio orientato al problema renderebbe più interessante la materia.

Dr. Stella

La normativa è necessaria. La parte pratica è svolta sul tavolo e una giornata al macello obbligatoria. Molti studenti chiedono di non farlo. Si cerca di insistere.

Dr. Labbadini

Hanno il piacere di avere studenti. Purtroppo attualmente esistono i problemi di privacy per cui i proprietari dei macelli non sono pronti ad accettare lo studente.

Sarebbe invece importante che gli studenti vedessero i casi e gestissero i problemi ispettivi e legislativi ad esempio TBC o Echinococcosi direttamente al macello.

Dr. Stella

Sarebbe importante che passassero il maggior tempo possibile, un minimo di una settimana al macello. Il modo di impartire la pratica è di inserirla nei tirocini obbligatori esterni.

Inoltre cercare di somministrare le esercitazioni in sala anatomica, costruire una situazione, approccio orientato.

Dr. Luini

Nota che molti di coloro che sono coinvolti nel pubblico hanno una specializzazione. Importante anche avere in mente quanto devono essere preparati in questi termini. Senza esagerare nella preparazione.

Prof. Gandini

Nota che in veterinario neolaureato non deve sapere fare l'intervento di ricostruzione del crociato. Le DOC derivano dalla richiesta di impartire le competenze minime.

E' inoltre importante cambiare la metodica dell'insegnamento, insegnare il *problem solving* con la tecnica dell'approccio orientato al problema.

Noi ci troviamo in una gabbia richiesta dal Ministero in cui dobbiamo impartire delle materie teoriche di base in quantità eccessiva.

Occorrerebbe spiegare agli studenti sin dall'inizio che ci sono delle materie importanti, spiegare in modo aperto che certe attività sono un *minimum requirement* della docenza. Affrontare la materia spiegando le problematiche apertamente e stimolare il senso critico. Gli stessi studenti possono inoltre diventare controllori interni al corso.

Sarebbe importante introdurre le problematiche sin dai primi anni al primo o secondo anno e ripresa continuamente.

Dr. Galimberti

Il livello ai macelli di preparazione e di benessere è molto migliorato e molti sono disposti ad accettare le telecamere al macello.

Prof. Gandini

Il problema dell'economia dovrebbe essere rivisitato in quanto a contenuti. Sia a livello ambulatoriale che di allevamento.

Uno dei campi in cui la revisione dei contenuti è rilevante alle DOC.

Prof. Sironi

E' molto tempo che non si fa una revisione dell'Ordinamento, ma il cambiamento deve essere fatto con cautela, e soprattutto in visione di materie specifiche. I limiti di manovra sono ristretti.

Prof. Gandini

La bioetica non è inclusa nei programmi Ministeriali ed è grave. Per cui dobbiamo completare la preparazione con seminari.

Prof. Villa

Occorre una maggiore apertura ed avere un approccio multidisciplinare, collaborazione tra diverse figure va insegnata costantemente. Il professore lo deve imparare e implementare.

Prof. Scanziani

La docenza è tornata indietro in termini pratici. Un tempo il professionista entrava in Facoltà assieme al professore affrontando il problema affrontandolo assieme.

Occorre riconquistare un rapporto con gli esterni ottimizzando il percorso dei tirocini. E' importante ristabilirlo il rapporto ed imparare gli uni dagli altri.

Interpretare le patologie ed il giudizio ispettivo sarebbe importante raccogliere casi ispettivi e inserirli in rete. Non occorre spostarsi, questi metodi permettono una maggiore interazione se utilizzati adeguatamente-

Dr. Meschi

Precisa che in realtà mancano i rapporti con studenti universitari ma che in ATS sono stati ospitati per il progetto alternanza lavoro numerosi studenti del liceo. L'apertura agli studenti esiste.

Prof. Stefanello

Occorre spezzare il concetto di Medicina Veterinaria solo come attività clinica iniziando anche come open day. E' un errore che riguarda tutti e la mentalità va modificata bilateralmente.

La problematica dei filmati esiste anche nell'ospedale della Facoltà.

Dr. Labbadini

Sottolinea che il problema è molto pesante.

Prof. Stefanello

Esemplifica e sottolinea ulteriormente il problema.

L'Eutanasia è un grosso problema perché ne vedono poche. Perché se ne parla in modo astratto, non la contestualizza.

Sulle DOC è importante capire come modificare i contenuti. Gli incontri con gli STK sono essenziali per modificare i contenuti della didattica.

Prof.ssa Minero

Gli studenti dopo aver compilato i questionari, si sono incontrati con i professori che non insegnano a MV, la relazione è molto chiara.

Gli studenti fanno la considerazione che le DOC sono poco chiare. Pertanto, è difficile anche valutarli non avendo dati obiettivi.

Alcune DOC sono di difficile interpretazione e occorrerebbe una maggiore esplicitazione. Sarebbe importante cercare di chiarire maggiore.

Prof. Stefanello

Ci sono alcune attività che non sappiamo veicolare esempio lo studente che si veste per un intervento chirurgico, spesso non si sa mettere i guanti.

Gli studenti non sanno fare ricette semplice perché in alcuni corsi non inseriscono le informazioni necessarie.

Come detenere, se detenere, come compilare il registro stupefacenti ecc

Nel *clinical management* deve sapere come richiedere la scorta farmaco, che deve essere richiesto dopo la DIA. Altrimenti non apre la clinica o l'ambulatorio.

Il problema è che agli studenti dovrebbero essere in ospedale e in clinica ma non possono tutto il tempo.

Prof. Sironi

Gli ultimi interventi si collegano alla problematica, cosa ci aspettiamo che lo studente sappia fare.

L'occasione di questi confronti è anche questo. Trovare il livello e le soglie per la competenza che riteniamo sia il minimo necessario che un neolaureato deve avere.

Dimostrare i sistemi di conoscenza della Qualità: lo studente deve sapere che la professione lavora per protocolli che devono essere conosciuti ed applicati.

Rischio manageriale: devo prima di mettere in anestesia un animale sapere se la funzionalità epatorenale e cardiorespiratoria siano normali.

Prof.ssa Veronesi

Partire dal caso è molto importante. Importante partire dal problema pratico.

Tuccia

Si tratta di un problema anche della medicina legale ce è insegnata in modo troppo legislativo e poco pratico.

Prof.ssa Veronesi

Alcuni contenuti sono da modificare. L'importante è impartire in percorso, un modus operandi, un metodo e un confronto con l'esterno.

I corsi possono avere un miglioramento da un contatto con la casistica e l'esperienza esterna.

Dr. Labbadini

In quest'ultimo anno abbiamo avuto oltre 100 casi di Tubercolosi raccogliendo una iconografia con casi di denuncia. Sarebbe importante la collaborazione bilaterale.

Dr. Luini

Approccio orientato al problema nei corsi pratici da anatomia patologica in poi. I tirocini di uno o due giorni non possono servire. I biologi fanno un tirocinio di 800 ore. In MV questo non esiste.

Spingiamo sui tirocini e diamo la disponibilità, purtroppo il tirocinante è una presenza ritenuta molto impegnativa ed è ritenuto un possibile interruttore dell'attività lavorativa quotidiana.

Dr. Stella



Indagine su tutti gli ATS della Lombardia per avere almeno 100 posti. ATS Milano da disponibilità di 2 al mese all'anno. Altre, non danno alcuna disponibilità. Le ATS fanno un favore. Gli Zooprofilattici fanno un favore.

Prof. Scanziani

E' possibile dire che ATS e IZS possano avere un riconoscimento. Attualmente per l'IZS esiste un ritorno sulla docenza ai tirocinandi.

Prof. Sironi

L'università può fare una convenzione generale direttamente con l'ATS e poi le convenzioni specifiche per ogni singolo individuo.

Dr. Luini

E' importante inserire il sistema di docenza come approccio orientato al problema.

Dr. Stella

Il tirocinio esterno non vuole essere una sostituzione alle lezioni e all'impartire una conoscenza ma iol così detto bagno nella realtà.

Esprime il timore tuttavia che alla base ci vuole una base teorica molto forte. Nei nuovi metodi di insegnamento si rischia di perdere la base teorica. I nostri laureati sono apprezzati all'estero perché hanno una conoscenza molto forte.

Il modo di insegnare si può cambiare.

Dr. Galimberti

Chiede se EAEVE chieda numeri di casistica

Prof.ssa Veronesi

Esistono dei numeri di casi e degli indicatori basati sul numero di laureati per cui siamo penalizzati.

Il problema sono i fuori corso.

Prof. Sironi

Il numero di laureati a Milano a seguito della presenza di un numero molto elevato di fuoricorso è superiore ai 100 l'anno e reterà così per i prossimi 4-5 anni. La Facoltà è penalizzata dal numero dei laureati/anno.

Dr. Malandra

Carenza della conoscenza dell'HCCP nel settore dell'ispezione che sia del pesce che delle carni.

Occorre tirocinio per riconoscimento delle specie, della valutazione dell'idoneità al consumo (requisito minimo di valutazione della freschezza) e occorrono tirocini.

Dr. Stella

Carichiamo troppo i nostri studenti.

Esiste anche la disponibilità (Dr. Bernardi) di portare gli studenti all'esame di ispezione anche di sabato per portare gli studenti e per aiutarli alla preparazione dell'esame.

E' stata inserita nel corso di ispezione anche come obbligatoria l'uscita al mercato del pesce.

Prof.ssa Veronesi

Ringrazia dei suggerimenti e riassume. Cercare di rivedere dove possibile i contenuti. Rivedere la modalità di erogazione cercando nei limiti dei contenuti nozionistici necessari, un approccio più pratico all'insegnamento. Organizzare tirocini esterni.

Colmare alcuni aspetti con dei seminari, che non possono essere eccessivi. Occorrono argomenti chiave.

Alla fine di questa discussione tra i due possibili

- 1) uno potrebbe essere mirato nell'orientamento di chi si avvicina ai diversi aspetti della professione veterinaria
- 2) Uno sui maggiori aspetti organizzativi e legislativi

Verranno inviati reperto riassuntivi delle attività.

Occorreranno altri incontristi prevede la prossima riunione entro fine febbraio prima dell'inizio del secondo semestre in modo da poter inserire i seminari nel prossimo semestre.

**La riunione si chiude alle ore 17:00.**